

PC あんしんサポート



《 ご契約期間 》

※詳細はメールにてご案内いたします。

- ・解約をご希望の場合は、契約終了日の前月末までにご連絡ください。
- ・ご連絡がない場合は、自動更新となりますのでご了承ください。

《 サービス内容 》

- 登録 PC (同一事務所 PC3 台まで) に関連するトラブル時の電話・遠隔サポート
- 登録 PC (同一事務所 PC3 台まで) に関連するトラブル時、電話・遠隔サポートで対応できない場合 訪問作業 出張料 無料 • 既定作業料から 20%割引
- PC 本体の修理が必要な場合、メーカー修理受付業務を代行します。
メーカーへの修理受付、見積依頼などの面倒なやり取りを代行します。
※メーカー修理代、部品代等は、実費をご請求させて頂きます。
- PC 外の周辺機器トラブルについて、あきらかに周辺機器のトラブルの場合は、原則サポート外とし、どちらか判定できない場合は対応します。
- 登録外 PC のトラブルは、出張料・作業料 20%割引します。
- ご親戚・ご友人等ご紹介者 PC のトラブルも、出張料・作業料を 20%割引
- 1 年間、遠隔・訪問サポートを全く受けなかった場合は、次年度更新を前提に登録 PC の点検を無料で実施させて頂きます。
- 免責事項として、修理 PC のデータは、いかなる場合でも保証できません。
- 除外作業として、再セットアップ、データ復元作業、PC 入力支援、ソフト操作説明等は、別途料金とさせて頂きます。その場合も既定料金から 20%割引します。
- 契約環境外（ご契約事務所外の自宅、出張先、ホテル等）でのトラブルは別途料金とさせて頂きます。その場合も既定スポット料金から 20%割引します。
※ご不明な点がございましたら、気軽にご相談ください。

【その他・特記事項など】

■ お客様に合った理想的なシステムを追求する ■

※パソコンの近くに、置いて頂けると便利です※

有限会社アイディアルシステム
トラブル対応受付 028-632-3331
月曜～金曜日 9:00～18:00
土・日・祝日休み

長期休暇：GW・お盆休み・年末年始等は、ホームページ等でご案内

緊急時 090-3902-1184 担当 佐藤

【遠隔サポート手順】注：インターネット接続可能であること

①このアイコンを見つけて、クリックします。



デスクトップ #メンテナンスフォルダ内の
#困ったときの遠隔サポート という名前です

※デスクトップまたは、「#メンテナンス」フォルダ内にあります。

※見つからないときは、検索手順をご案内します。

②使用中のID・パスワードをお電話にて教えてください。

※パスワードは起動毎・時間経過で変わりますのでご安心ください。

※当社がお客様に断りなく接続することはございません。

※リモート接続されると、デスクトップの色が黒に変わります。



チームビューア
というソフトを利用しています。

■お客様に合った理想的なシステムを追求する ■